

Webセミナー対応コース

JRCA登録 CPD研修コース(QMS/EMS)

5時間20分

インタビュー能力の 向上 ～MS監査員・審査員の ための～

コースID : MD41

現地審査(監査)で聞きたいことを聞き出せる 審査員・内部監査員必須の インタビュー能力を磨くための実践コース

当コースでは、審査・監査を進める上で欠かせない相手との信頼関係の築き方、本質に迫る答えを引き出すためのインタビュー能力に加え、審査員にとって必要なコミュニケーションをケーススタディを通して学びます。

審査技術の最大の基本は調査する力です。「頭ではわかっている、口に出せない」「聞きたい意図に沿った答えを引き出せない」というお悩みをお持ちの方にお勧めのコースです。講義と数々のワークショップやケーススタディを通じて、受講される皆さんに体感していただきながら、習得を目指していただきます。ロールプレイ(模擬審査)では、経験豊富な講師が被審査者を演じると同時に、「審査のカウンセリング」を体験し、自分の強み弱みが客観的にわかります。

- ワークショップ、ケーススタディ中心の実践型コース
- 経験豊富な講師がロールプレイを通じて審査・監査をカウンセリング
- 監査や審査での答えの聞き出し方が身に付く

コース対象者

- 審査員補としてこれから第三者審査の現場に出て行かれる方
- 審査経験は積んできたがお客様(被審査組織の方)との距離を感じておられる方
- 二者監査、内部監査のご担当者

日数

1日

受講料

35,200円(税込価格)

[テクノファ会員の方 31,680円(税込価格)]

会場

テクノファ川崎研修センター
(JR川崎駅から徒歩7分 京急川崎駅から徒歩3分)

※講師派遣型(出張)セミナー対応可

カリキュラム

10:00～16:30

- コミュニケーションとは
- 審査員に求められる力量
- ケーススタディ1 ケースに学ぶ着眼点
- ケーススタディ2 講師が被審査者側を演じるロールプレイ