

JRCA登録 CPD研修コース(QMS/EMS)

5時間20分

# MS監査員・ 審査員のための インタビュー能力の 向上

コースID : TM41

## 現地審査(監査)で聞きたいことを聞きだせる 審査員・内部監査員必須の インタビュー能力を磨くための実践コース

当コースでは、審査・監査を進める上で欠かせないお客様や被監査側との信頼関係を築きながら、本質に迫る答えを引き出すためのインタビュー能力に加え、審査員にとって必要なコミュニケーションとはどのようなものか、ケーススタディを通して学びます。

審査技術の最大の基本は調査する力です。

「頭ではわかっている、口に出せない」「聞きたい意図に沿った答えを引き出せない」というお悩みをお持ちの方には、必須のコースとして、講義と数々のワークショップやケーススタディを通じて、受講される皆さんに体感していただきながら、習得を目指していただきます。ロールプレイ(模擬審査)では、経験豊富な講師が被審査者を演じると同時に、「審査のカウンセリング」体験を受けられ、自分の強み弱みが客観的にわかります。

※当コースは、JRCAのCPD登録コースとなっておりますので、CPD様式の記入は不要です。

※当コースは、2014年度までご提供していた、

「TQ23 ISO 9001審査員CPD5時間コース テーマ インタビュー能力の向上」をEMS審査員・監査員の方にもご受講いただけるコースとして2015年度よりリニューアルしたコースです。

※講師派遣型セミナーではQMS、EMS、統合MSなどご要望に合わせた内容でご提供致します。

テクノファでは他にも多くのCPDコースを開催しております。

コースによりテーマが異なりますので、ご自身の学習目的に応じてご選択下さい。

- JRCA CPD登録コース
- ワークショップ、ケーススタディ中心の実践型コース
- 経験豊富な講師がロールプレイを通じて審査・監査をカウンセリング
- 監査や審査での答えの聞き出し方が身に付く

### コース対象者

- 審査員補としてこれから  
第三者審査の現場に出て行かれる方
- 審査経験は積んできたが  
お客様(被審査組織の方)との距離を感じておられる方
- 二者監査、内部監査のご担当者

### 日数

1日間

### 受講料

24,000円 +税

(テクノファ会員の方 21,600円+税)

### 定員

24名

### 日程

| コースID | 開催No.  |          | 開催地   |
|-------|--------|----------|-------|
|       |        |          | 2019年 |
| TM41  | No. 19 | 11/ 1(金) | 東京    |
|       |        |          | 2020年 |
| TM41  | No. 20 | 3 /19(木) | 東京    |

### 会場

テクノファ東京研修会場  
(JR東京駅から徒歩4分)

※講師派遣型(出張)セミナー対応可

### カリキュラム

10:00~16:30

- コミュニケーションとは
- 審査員に求められる力量
- ケーススタディ1 ケースに学ぶ着眼点
- ケーススタディ2  
講師が被審査者側を演じるロールプレイ