

プロセスアプローチを 正しく理解できる1日コース

品質マネジメントシステム（QMS）を活性化し、その有効性を向上するためには、プロセスアプローチに基づく運営管理が必須です。又、次期改正ISO 9001では、プロセスアプローチが要求事項とされる予定です。そのため、QMS活動に関わる方は、プロセスアプローチを正しく理解し、QMSで明確にしたプロセスを適切に管理し、継続的に改善していく必要があります。プロセスアプローチを実践することは、業務の可視化、そしてその業務が抱えている課題の可視化に繋がります。さらに、可視化により、個人レベルでの課題認識から、組織レベルでの課題認識（共有化）へと繋がっていきます。

本コースでは、プロセスアプローチを分かりやすく解説するとともに、ケーススタディでは、プロセスがどのような活動で構成され、それぞれの活動のインプットとアウトプットが繋がっているかなど、プロセスを分析することで、プロセスに潜む課題・問題の可視化を、事例を通して検討、実施致します。自社のQMSに対してプロセスアプローチによる管理をより徹底させたいとお考えのQMS推進担当者の方におすすめのコースです。

**JRCA登録
CPD研修コース (QMS)**

**QMS
活性化コース**

**～プロセスアプローチ
を実践する～**

コースID：TQ84

- プロセス管理・改善の具体的方法及びその効果をケーススタディで習得
- 受講しやすい1日コース
- JRCA QMS審査員 CPDコースとして登録されたコース（CPD 6時間10分相当）

コース対象者

- 自社のQMSに対してプロセスアプローチによる管理をより徹底させたいとお考えのQMS推進担当者の方

日数

1日間

定員

24名

日程 <地名表記がないコースは川崎開催です>

コースID	開催No.	コースID	開催No.
TQ84	2019年 No. 39 5 /17(金)大阪		TQ84 No. 42 10/11(金)大阪
	TQ84	No. 40 6 /13(木)	
TQ84	No. 41 9 /19(木)	TQ84	2020年 No. 44 3 /12(木)

受講料 < 会員以外の方でもお得なサービスがあります
詳細はホームページをご覧ください >

29,000円 +税

(テクノファ会員の方 26,100円+税)

会場

※講師派遣型(出張)セミナー対応可

テクノファ川崎研修センター

(JR川崎駅から徒歩7分 京急川崎駅から徒歩3分)

テクノファ大阪研修会場

(JR新大阪駅東口から徒歩1分)

カリキュラム

9:30～17:00

【講義】1.品質マネジメントシステムの基本

【演習1】プロセスとは

【講義】2.プロセスアプローチ

【演習2】組織の要素の展開

【講義】3.事業プロセス

【演習3】事業プロセス

【演習4】QMSに必要なプロセス

【講義】4.プロセスの大きさ

【講義】5.プロセス分析

【演習5】ターゲット図

【講義】6.日常管理と継続的改善