

Webセミナー対応コース

JRCA登録 CPD研修コース(QMS/EMS)

5時間20分

MS監査員・ 審査員のための インタビュー能力の 向上

コースID : MD41

現地審査(監査)で聞きたいことを聞き出せる 審査員・内部監査員必須の インタビュー能力を磨くための実践コース

当コースでは、審査・監査を進める上で欠かせないお客様や被監査側との信頼関係を築きながら、本質に迫る答えを引き出すためのインタビュー能力に加え、審査員にとって必要なコミュニケーションとはどのようなものか、ケーススタディを通して学びます。

審査技術の最大の基本は調査する力です。「頭ではわかっている、口に出せない」「聞きたい意図に沿った答えを引き出せない」というお悩みをお持ちの方には、必須のコースとして、講義と数々のワークショップやケーススタディを通じて、受講される皆さんに体感していただきながら、習得を目指していただきます。ロールプレイ(模擬審査)では、経験豊富な講師が被審査者を演じると同時に、「審査のカウンセリング」体験を受けられ、自分の強み弱みが客観的にわかります。

※講師派遣型セミナーではQMS、EMS、統合MSなどご要望に合わせた内容でご提供致します。

テクノファでは他にも多くのCPDコースを開催しております。コースによりテーマが異なりますので、ご自身の学習目的に応じてご選択下さい。

- ワークショップ、ケーススタディ中心の実践型コース
- 経験豊富な講師がロールプレイを通じて審査・監査をカウンセリング
- 監査や審査での答えの聞き出し方が身に付く

コース対象者

- 審査員補としてこれから第三者審査の現場に出て行かれる方
- 審査経験は積んできたがお客様(被審査組織の方)との距離を感じておられる方
- 二者監査、内部監査のご担当者

日数

1日間

定員

24名

受講料

33,000円(税込価格)

【テクノファ会員の方 29,700円(税込価格)】

会場

テクノファ川崎研修センター
(JR川崎駅から徒歩7分 京急川崎駅から徒歩3分)

※講師派遣型(出張)セミナー対応可

カリキュラム

10:00~16:30

- コミュニケーションとは
- 審査員に求められる力量
- ケーススタディ 1 ケースに学ぶ着眼点
- ケーススタディ 2 講師が被審査者側を演じるロールプレイ